

## 勧誘方針

当社は「金融商品の販売等に関する法律」に基づき、当社の勧誘方針を次のように定め適正な金融商品の販売活動に努めます。

### 1. 法令等に遵守し、適切な勧誘を行います。

- ・保険業法、金融商品の販売等に関する法律、消費者契約法、個人情報保護に関する法律及びその他の関係法令等を遵守します。
- ・お客様への勧誘を適切に行うために必要な社内の管理体制を整備するとともに、役員及び従業員に対して十分なコンプライアンス教育を行います。
- ・お客様に関する情報は、当社で定めたプライバシーポリシーに則り、適切な管理・取扱を行います。

### 2. お客様のご意向と実績に応じた勧誘に努めます。

- ・お客様の保険商品・サービス等に関する知識、経験、財産の状況及び加入目的等を十分に勘案し、お客様のご意向や実績に沿った適切な保険商品・サービス等をご選択いただけるよう努めます。
- ・保険商品・サービス等のご説明にあたり、お客様と直接対面しない保険商品販売を行う場合も含め、説明内容等を工夫し、お客様に商品内容を十分ご理解いただけるよう努めます。
- ・お客様のご迷惑とならない時間帯・場所・方法により、適切に保険商品・サービス等のご案内を行うよう努めます。
- ・保険金等の不正取得を防止する観点から、適切な保険商品販売を行うよう努めます。

### 3. お客様にご満足いただけるサービスの提供に努めます。

- ・お客様からのお問合せには、迅速、的確、丁寧に対応するよう努めます。
- ・保険事故が発生した場合は、保険金等のお支払いについて迅速かつ適切に処理するよう努めます。
- ・お客様の様々なご意見等を収集し、その後の保険商品販売に反映するよう努めます。

AIG 損害保険募集代理店  
株式会社フラウ・インターナショナル